

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : mai 2025

---

## 1. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées sur le site [www.gitemonthawaii.fr](http://www.gitemonthawaii.fr) est effectué par :

Mme Marie-Eve LENOIR  
50 Chemin de Carmaju, 66500 CAMPÔME – France

 [contact@gitemonthawaii.fr](mailto:contact@gitemonthawaii.fr)

---

## 2. Données collectées

Lorsque vous remplissez une demande de réservation via le site, les informations suivantes peuvent être collectées :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Dates de séjour

Aucune donnée bancaire n'est collectée via le site.

---

## 3. Finalité du traitement

Ces données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer votre demande de réservation
- Vous répondre rapidement
- Améliorer le suivi des demandes

Elles ne sont jamais cédées, vendues ou transmises à des tiers à des fins commerciales.

---

## 4. Base légale

Conformément au RGPD, ce traitement repose sur :

- Votre consentement lors de l'envoi du formulaire

- L'exécution de mesures précontractuelles nécessaires à la réservation
- 

## 5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant 12 mois maximum à compter de la dernière interaction (demande de réservation ou message). Elles sont ensuite supprimées.

---

## 6. Sécurité et confidentialité

Vos données sont chiffrées (AES-256) avant d'être enregistrées. Les clés de sécurité sont stockées hors du serveur public.

Seule Mme LENOIR y a accès, exclusivement pour la gestion des demandes. Ce système vise à garantir une protection maximale contre tout accès non autorisé.

---

## 7. Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez à tout moment de :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit de limitation
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits, il suffit d'envoyer un message à :

 [contact@gitemonthawaii.fr](mailto:contact@gitemonthawaii.fr)

Une réponse vous sera adressée dans un délai de 30 jours maximum.

---

## 8. Cookies

Ce site utilise :

- Des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site
- Google reCAPTCHA v3 : pour protéger les formulaires contre le spam
- Swiper : pour naviguer dans les galeries d'images

Aucune donnée personnelle n'est stockée par ces cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour les refuser.

---

## 9. Droit à la médiation de la consommation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, tout client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable avec le professionnel.

Mme LENOIR a adhéré au service de médiation :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIS

 [contact@cm2c.net](mailto:contact@cm2c.net)

 [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

Modalités :

Vous devez d'abord adresser votre réclamation par e-mail au gîte.

Si aucune solution n'est trouvée dans un délai raisonnable (30 jours), vous pouvez alors saisir CM2C.

Le médiateur intervient à titre gratuit et indépendant pour proposer une solution amiable.

---

## 10. Modifications de la politique

Ce document peut évoluer. Toute modification majeure sera signalée sur le site.

Dernière mise à jour : mai 2025